

Số: /SDL-QLDL

An Giang, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường rà soát, kiểm tra và xử lý
các trường hợp phản ánh liên quan
hoạt động du lịch trên địa bàn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Thời gian qua, các địa phương vùng du lịch trọng điểm đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật về: đảm bảo chất lượng dịch vụ, vệ sinh an toàn thực phẩm, các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá dịch vụ... nhất là các khu, điểm du lịch, khu vui chơi, giải trí, cơ sở lưu trú và các phương tiện vận chuyển khách du lịch. Qua đó không ngừng góp phần nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch.

Qua theo dõi, tổng hợp tình hình du lịch trên địa bàn tỉnh vào dịp lễ vừa qua, đặc biệt trên các phương tiện thông tin đại chúng và mạng xã hội có phản ánh một số trường hợp liên quan đến hoạt động du lịch tại địa phương như bán hàng không đúng giá niêm yết, thái độ phục vụ chưa chuẩn mực, gây phiền hà cho du khách tại một số điểm du lịch trên địa bàn tỉnh. Nội dung phản ánh đã được báo Tuổi Trẻ đăng tải tại bài viết “An Giang sẽ xử lý nghiêm trường hợp gây phiền hà cho du khách”.

Nhằm kịp thời chấn chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch, góp phần xây dựng hình ảnh điểm đến du lịch An Giang an toàn, văn minh, thân thiện, Sở Du lịch đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu quan tâm chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ động rà soát, kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ phục vụ khách du lịch trên địa bàn quản lý, nhất là các địa bàn được phản ánh trong bài viết báo chí nêu trên. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm như: không niêm yết giá hoặc bán không đúng giá niêm yết; chèo kéo, ép giá, gây phiền hà cho du khách; Thái độ ứng xử thiếu văn minh trong hoạt động phục vụ khách du lịch; Các hành vi vi phạm quy định về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, an ninh trật tự và các quy định pháp luật có liên quan.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật; nâng cao ý thức phục vụ, xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp.

3. Chỉ đạo các đơn vị tại địa phương thường xuyên nắm tình hình, đặc biệt tại các địa bàn trọng điểm du lịch¹ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu chỉ đạo thành lập “Lực lượng phản ứng nhanh hỗ trợ du lịch”, thiết lập đường dây nóng, hệ thống tiếp nhận thông tin và xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh liên quan

¹ Phường Hà Tiên, Vĩnh Tế, Thới Sơn, Đặc khu Kiên Hải, xã Tiên Hải, Kiên Lương, Sơn Hải, U Minh Thượng, Núi Cấm, Tri Tôn, Ô Lâm.

hoạt động du lịch, hỗ trợ đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Trường hợp vượt thẩm quyền, báo cáo cơ quan có thẩm quyền để phối hợp xử lý.

Vì sự phát triển của ngành du lịch An Giang nói chung, Sở Du lịch đề nghị các địa phương quan tâm phối hợp triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Sở Du lịch để phối hợp xử lý./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- Phòng VH-XH các xã, phường, đặc khu;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, htkhoang.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái