

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng 4 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch tháng 4,
nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong tháng, toàn Ngành tập trung hoàn thành các nhiệm vụ đề ra theo chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh; Hưởng ứng, tuyên truyền chào mừng kỷ niệm 49 năm Ngày giải phóng miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2024), 138 năm Ngày quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2024), Tết cổ truyền Chôl Chnăm Thmây của đồng bào dân tộc Khmer năm 2024, Ngày Sách và Văn hóa đọc Việt Nam lần thứ 3 năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tham mưu Tỉnh ủy Kiên Giang ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các hoạt động du lịch theo quy định pháp luật, đảm bảo dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Lễ Giỗ tổ Hùng Vương (10/3AL), Lễ 30/4 và 01/5. Tham dự Hội nghị tổng kết Quyết định số 178/2004/QĐ-TTg ngày 5/10/2004 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển tổng thể đảo Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang đến năm 2010, tầm nhìn đến năm 2020 tại thành phố Phú Quốc; Tham dự Hội chợ Thương mại và Du lịch năm 2024 tại tỉnh Preah Sihanouk, Vương quốc Campuchia và các hoạt động trong chuỗi sự kiện Hội chợ Du lịch Quốc tế Việt Nam – VITM Hà Nội 2024.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 4

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tháng 4, Kiên Giang ước đón 911.760 lượt khách đến tham quan, du lịch, trong đó khách quốc tế ước đón 79.817 lượt; tổng thu đạt 2.210 tỷ đồng. Lũy kế 4 tháng, Kiên Giang ước đón 3.668.020 lượt (đạt 39,9% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 370.467 lượt (đạt 54,5% kế hoạch năm); tổng thu đạt 9.484 tỷ đồng (đạt 47,4% kế hoạch năm)¹ (xem phụ lục kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

¹ Trong đó, thành phố Phú Quốc ước đón 570.939 lượt khách, trong đó khách quốc tế ước đón 78.490 lượt; tổng thu đạt 1.849 tỷ đồng. Lũy kế 4 tháng, ước đón 2.224.771 lượt khách (đạt 33,2% kế hoạch năm), khách quốc tế ước đón 363.500 lượt khách (đạt 54,5% kế hoạch năm), tổng thu đạt 7.944 tỷ đồng (đạt 46,7% kế hoạch năm).

Tiếp nhận và xử lý qua phần mềm Văn phòng điện tử 639 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 189 văn bản (có 16 quyết định, 125 công văn, 15 báo cáo, 17 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)². Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch³.

b) Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc và Hà Tiên, có 231 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và công chức cấp xã, phường tại địa phương tham dự. Tiếp nhận 01 đơn thư khiếu nại về quyết định hành chính, Sở đang tiến hành thực hiện theo quy trình.

c) Quy hoạch đầu tư và phát triển sản phẩm du lịch.

Xây dựng Kế hoạch khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang của ngành Du lịch.

Phối hợp thực hiện các mô hình của Đề án 06 năm 2024: (1) Lắp đặt thiết bị Camera AI khảo sát và xây dựng phương án lắp đặt Camera AI tại Khu du lịch Lại Sơn (Mô hình 13); (2) Thực hiện kết nối phần mềm ASM (Mô hình 39).

² Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/3/2024 đến hết ngày 15/4/2024.

³ Góp ý dự thảo Tờ trình và Nghị quyết quy định về việc giảm lệ phí đăng ký kinh doanh khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Ấn phẩm phục vụ công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; Nghị quyết giảm lệ phí cấp giấy phép lao động cho người nước ngoài làm việc tại Việt Nam khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 187/NQ-HĐND ngày 28/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh; Kế hoạch tổ chức Tuần Lễ Du lịch Phú Quốc năm 2024 (lần 2); Công văn thống nhất tiếp và làm việc với Đoàn các cơ quan đại diện nước ngoài thăm và làm việc tại tỉnh Kiên Giang của Sở Ngoại vụ; Ý kiến tổ chức sự kiện BIM Group IRONMAN 70.3 Phú Quốc, NewBonrns Runout Việt Nam, Sunrise Sprint và IRONKIDS năm 2024; Kế hoạch tổ chức phối hợp tiếp và làm việc với Đoàn doanh nghiệp vừa và nhỏ tỉnh Preah Sihanouk, Vương quốc Campuchia; Thẩm định đối với Đồ án Điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu nghỉ dưỡng Fecon Phú Quốc, xã Dương Tơ, thành phố Phú Quốc; Báo cáo rà soát, đề xuất các cơ chế, chính sách đặc thù về phát triển vùng Đồng bằng sông Cửu Long; Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 41-NQ/TW ngày 10/10/2023 của Bộ Chính trị; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Trường Trung học phổ thông An Thới, thành phố Phú Quốc; Đồ án Điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu phức hợp du lịch và nghỉ dưỡng cao cấp Sao Mai, phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc; Văn bản của UBND tỉnh điều chỉnh phân bổ chỉ tiêu sử dụng đất đến năm 2030 cho các huyện, thành phố; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 40-CTr/TU ngày 17/3/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Đề án phát triển du lịch huyện Kiên Hải đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ; Kế hoạch thu thập thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh phối hợp triển khai các giải pháp tín dụng, tiền tệ của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước trên địa bàn tỉnh; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án một số dự án của Ban Quản lý dự án ĐTXD chuyên ngành dân dụng và công nghiệp tỉnh đề xuất; Quyết định giao nhiệm vụ và ủy quyền thực hiện một số nội dung quản lý dự án đầu tư xây dựng và mua sắm trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Chống sạt lở bờ biển và phục hồi tuyến đê, kè biển từ Tiểu Dừa đến khu vực Kim Quy, huyện An Minh; Đồ án Quy hoạch chung đô thị mới Tân Khánh Hòa, huyện Giang Thành, tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư 1 số dự án của UBND thành phố Rạch Giá đề xuất...

Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư lĩnh vực du lịch năm 2023 và đề xuất mức vốn bố trí đầu tư năm 2024. Tiếp tục phối hợp thực hiện các thủ tục đối với Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch.

d) Công tác xây dựng các thể chế, chính sách phát triển du lịch.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (đã gửi Sở Tài chính thẩm tra dự toán kinh phí thực hiện Đề án);

(2) Tổng hợp các ý kiến đóng góp và hoàn thiện dự thảo, trình Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 02 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện Kiên Lương, thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải (kết quả, có 8/25 cơ sở kiểm tra được công nhận). Tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 960 cơ sở với 34.123 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 24 cơ sở với 11.566 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 25 thẻ (*tăng 9 thẻ so với tháng trước*), nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 299 thẻ (có 53 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 119 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (50 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 58 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 11 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Xây dựng Kế hoạch khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 12 hồ sơ)⁴, trong đó:

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 10 hồ sơ (trước hạn 10 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ (trong hạn 02 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ).

⁴ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 15/3/2024 đến hết ngày 15/4/2024.

g) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

Phối hợp vận động doanh nghiệp tham gia Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ XI năm 2024 (thành phố Cần Thơ), “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang” và Lễ giỗ tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm 2024 (huyện Tân Hiệp).

Giới thiệu, đề cử doanh nghiệp tham gia diễn đàn “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong xây dựng văn hóa doanh nghiệp thời kỳ hội nhập” và tham gia Giải thưởng Chất lượng Quốc gia năm 2024.

h) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng “Đề án phát triển Kiên Giang thành trung tâm kinh tế biển quốc gia” và Đề tài khoa học cấp Bộ “Những khía cạnh kinh tế trong phát triển bền vững vùng ven biển Việt Nam dưới tác động của công nghiệp hoá và biến đổi khí hậu”.

Hỗ trợ doanh nghiệp tạo tài khoản trên hệ thống phần mềm báo cáo thống kê du lịch. Giới thiệu, quảng bá hệ thống nhà hàng, quán ngon nổi tiếng của 63 tỉnh, thành Việt Nam năm 2024.

k) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Tổ chức 03 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải (xã An Sơn, Nam Du), có 122 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa phương tham dự.

Phối hợp trường Cao Đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 01 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2024 (hình thức học online).

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2024; Kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu phát triển thanh niên tỉnh Kiên Giang năm 2024. Ban hành Quyết định nâng bậc lương thường xuyên đối với 01 công chức, nâng phụ cấp thâm niên nghề 01 công chức. Lập danh sách cử 01 công chức tham gia lớp Trung cấp Lý luận chính trị. Báo cáo tổng kết thi hành Luật cán bộ, công chức năm 2008 (sửa đổi, bổ sung năm 2019). Báo cáo kết quả thực hiện bố trí cán bộ có số phiếu tín nhiệm thấp cao. Lập danh sách cử công chức tham dự các lớp công tác hội năm 2024, chuyên môn nghiệp vụ công tác CCHC và văn hóa công vụ năm 2024.

Hoàn thành hồ sơ đề nghị tặng thưởng Huân chương lao động hạng ba đối với cán bộ lãnh đạo có quá trình cống hiến. Kế hoạch phát động phong trào thi đua phát triển kinh tế - xã hội năm 2024. Ban hành Quyết định thành lập Khối thi đua các phòng thuộc Sở năm 2024, trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho Khối

trưởng, Khởi phó. Công văn lấy ý kiến dự thảo các văn bản có liên quan đến các hoạt động trong Cụm thi đua số 16 (Sở Du lịch làm Cụm trưởng).

Xây dựng Kế hoạch thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024; Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 và Kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Du lịch năm 2023. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong tháng theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5

1. Hưởng ứng, tuyên truyền chào mừng kỷ niệm 70 năm Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2024) và 134 năm Ngày sinh của Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2024). Tiếp tục quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh. Tham gia Đoàn công tác tỉnh Kiên Giang đến trao đổi, hợp tác với tỉnh Phuket, Thái Lan.

2. Tiếp tục tham mưu xây dựng Đề án, Kế hoạch được Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện năm 2024. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Triển khai Kế hoạch khảo sát dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2024 (*lựa chọn một số dự án ngẫu nhiên theo danh mục tổng hợp đã cập nhật*). Đề xuất danh mục dự án đầu tư phát triển hạ tầng du lịch giai đoạn 2026 - 2030 và các vị trí lắp đặt bản tên tại các Đảo.

3. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch tại các địa bàn trong tỉnh. Tổ chức khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

4. Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành trên địa bàn thành phố Hà Tiên. Xây dựng kế hoạch và triển khai 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn huyện Kiên Hải.

5. Ban hành Quy chế hoạt động, Kế hoạch phát động thi đua và ký kết giao ước thi đua trong Cụm thi đua 16 năm 2024. Xây dựng Kế hoạch phát động phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024).

Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản

lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch tháng 4 và nhiệm vụ trọng tâm tháng 5 năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Bình Định;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái