

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động du lịch 6 tháng đầu năm,
nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024

Phần thứ nhất
TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2024 có ý nghĩa quan trọng trong việc đẩy mạnh hoàn thành các mục tiêu phát triển du lịch theo Nghị quyết Đảng bộ tỉnh lần thứ XI nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm, giai đoạn 2021 - 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh. Tham mưu Tỉnh ủy Kiên Giang ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững. Chỉ đạo các phòng thuộc Sở tập trung đẩy nhanh tiến độ công việc, đảm bảo hoàn thành kế hoạch, nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 199/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình công tác năm 2024. Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp kích cầu du lịch gắn với liên kết, hợp tác với các tỉnh, thành trên cả nước. Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh nghiên cứu xây dựng mới các tour, tuyến hấp dẫn, sáng tạo, kích cầu du lịch, phục vụ du khách nhân dịp Lễ, Tết theo tinh thần chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Công tác thanh, kiểm tra các hoạt động kinh doanh du lịch được tăng cường, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý những biểu hiện vi phạm. Nhìn chung, các hoạt động du lịch phục vụ du khách nhân các sự kiện Lễ, Tết trên địa bàn tỉnh đã diễn ra trong không khí vui tươi, an toàn; tình hình an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, an toàn cho du khách đều được đảm bảo. Các kế hoạch, nhiệm vụ đề ra trong 6 tháng đầu năm 2024 cơ bản đạt yêu cầu, các chỉ tiêu du lịch đạt kế hoạch năm và tăng khá cao so với cùng kỳ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

1. Thực hiện các chỉ tiêu về du lịch

Tổng lượt khách du lịch 6 tháng đầu năm 2024 ước đạt 5.448.428 lượt (tăng 11% so với cùng kỳ, đạt 59,2% kế hoạch năm), trong đó khách quốc tế ước đón 508.645 lượt (tăng 45,1% so với cùng kỳ, đạt 74,8% kế hoạch năm), tổng thu đạt khoảng 13.394 tỷ đồng (tăng 27,7% so với cùng kỳ, đạt 67% kế hoạch năm) (xem phụ lục số liệu kèm theo).

2. Công tác quản lý nhà nước

a) Xây dựng và ban hành văn bản quản lý nhà nước.

Tiếp nhận và xử lý qua mạng nội bộ 2.902 văn bản các loại; Xây dựng và ban hành theo thẩm quyền 789 văn bản (có 63 Quyết định, 462 công văn, 75 báo cáo, 69 tờ trình, kế hoạch và các văn bản khác)¹. Nghiên cứu cho ý kiến đối với các dự thảo kế hoạch, báo cáo, đề án có liên quan đến hoạt động du lịch².

b). Kiểm tra, thanh tra, xử lý vi phạm.

Tổ chức 01 cuộc thanh tra chuyên ngành du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc (tổng số đối tượng được kiểm tra là 02 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành và 04 hướng dẫn viên du lịch, kết quả: lập biên bản vi phạm hành chính đối với 06 đối tượng trên, với tổng số tiền xử phạt là 263,6 triệu đồng). Tiến hành 01 cuộc thanh tra đột xuất về việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại thành phố Phú Quốc và 01 cuộc xác

¹ Số liệu được truy cập trên Nền tảng Văn phòng điện tử [<https://vpdt.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 15/05/2024 (6 tháng đầu năm 2024).

² Góp ý dự thảo Kế hoạch tổ chức Lễ hội kỷ niệm 62 năm ngày hy sinh Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân Phan Thị Ràng (09/01/1962 - 09/01/2024); Kế hoạch triển khai Chiến lược chuyển đổi số báo chí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2024; Nội dung quy tắc ứng xử văn minh du lịch thành phố Phú Quốc; Đề xuất tổ chức các hoạt động nhân Lễ giỗ Đức khai trấn Mạc Cửu năm 2024; Kế hoạch công tác giáo dục pháp luật, hòa giải cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiêu chuẩn pháp luật năm 2024; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Nhiệm vụ Quy hoạch phân khu xây dựng Khu du lịch, dịch vụ và vui chơi giải trí tổng hợp Bãi Dài tại xã Gành Dầu, thành phố Phú Quốc; Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chi tiết xây dựng tỷ lệ 1/500 Khu phức hợp Teakwang Phú Quốc; Nghị định của Chính phủ quy định về cơ chế khuyến khích phát triển điện mặt trời mái nhà; Dự án đầu tư xây dựng Công trình khai thác mỏ đá vôi Núi Nai tại huyện Kiên Lương của Công ty cổ phần Xi măng Vicem Hà Tiên; Báo cáo đánh giá hệ thống đầu thầu Việt Nam; Thông tư quy định chi tiết về kế hoạch tổng thể lựa chọn nhà thầu, kế hoạch lựa chọn nhà thầu; Báo cáo tình hình kinh tế - xã hội năm 2023 và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 huyện Tân Hiệp; Kế hoạch thực hiện Quy hoạch tỉnh Kiên Giang thời kỳ 2021 - 2030 tầm nhìn đến năm 2050 (lần 2); Thông tư ban hành mẫu hồ sơ đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án thuộc trường hợp phải tổ chức đấu thầu theo quy định của pháp luật quản lý ngành, lĩnh vực; Đồ án Quy hoạch xây dựng vùng huyện U Minh Thượng, vùng huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Xây dựng trụ sở các chi nhánh trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai các huyện Giang Thành, Châu Thành, Gò Quao, U Minh Thượng, Giồng Riềng, Tân Hiệp và thành phố Hà Tiên; Kế hoạch điều hành tăng trưởng kinh tế - xã hội năm 2024; Quyết định và Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo các sự kiện, lễ hội văn hóa, thể thao và du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2021 - 2025; Kế hoạch tổ chức Lễ hội đón Giao thừa Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024 của Tiểu ban nội dung, tuyên truyền và thẩm định nghệ thuật; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững; Triển khai phương án tổ chức, khai thác các tuyến tham quan du lịch sinh thái Vườn quốc gia Phú Quốc; Xây dựng Đề cương biên soạn, in ấn phẩm phục vụ công tác xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch; thẩm định đối với nội dung Đồ án quy hoạch chung thị trấn Sóc Sơn, huyện Hòn Đất; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Xây dựng tuyến đường vành đai bao quanh Vườn Quốc gia Phú Quốc; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo sửa chữa hệ thống xử lý nước thải và hoàn thiện hồ sơ theo Luật bảo vệ môi trường cho các Bệnh viện tuyến tỉnh; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Đồn biên phòng Tây Yên, huyện An Biên; Dự án cải tạo, sửa chữa công trình Trường Chính trị tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ đề xuất đặt hàng đề tài nghiên cứu khoa học thuộc Chương trình khoa học Công nghệ cấp Quốc gia; Thực hiện chương trình tuyên truyền “Kiên Giang: PCI và sự phát triển kinh tế”; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024; Kế hoạch về phòng, chống tội phạm và phòng, chống mua bán người năm 2024; Công văn thực hiện kiến nghị công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến và thực hiện các Đề án tuyên truyền, phổ biến năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2024; Kế hoạch và Quyết định thành lập Ban Tổ chức Lễ Khánh thành Tượng đài Bác Hồ tại phường Dương Đông, thành phố Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn bản triển khai thực hiện Công điện số 06/CD-TTg ngày 15/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch tổ chức Đoàn xúc tiến Kiên Giang tham gia khảo sát điểm đến Campuchia - Thái Lan và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch ĐBSCL tại Thái Lan năm 2024; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024; Nghị định quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Đất đai năm 2024; Kế hoạch thực hiện chương trình hợp tác giữa UBND tỉnh Kiên Giang với Trường Đại học Cần Thơ; Kế hoạch phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo tỉnh Kiên Giang đến năm 2025, định hướng năm 2030; Kế hoạch tổ chức tham gia gian hàng trưng bày sản phẩm OCOP; Hồ sơ Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư dự án Cơ sở cai nghiện ma túy đa chức năng tỉnh Kiên Giang; Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư một số dự án do Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh đề xuất; Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, cải tạo Trung tâm bảo trợ xã hội tỉnh Kiên Giang; Hồ sơ Chương trình phát triển đô thị thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang đến năm 2040; Hội đồng thẩm định Báo cáo đề xuất điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Cải tạo, mở rộng Sở Nội vụ Kiên Giang; Báo cáo tiến độ thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TW của Bộ Chính trị; Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư năm 2023; Tờ trình về phân bổ vốn sự nghiệp nguồn ngân sách nhà nước thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2024; Báo cáo kết quả thực hiện Chương trình MTQG xây dựng nông thôn mới năm 2023, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2024....

minh thông tin phản ánh trên mạng Face book về du khách Đài Loan bị bỏ rơi tại Phú Quốc, qua xác minh, tiến hành xử phạt Công ty TNHH Lữ hành Quốc tế Việt Nam WINNER với số tiền 33 triệu đồng. Thực hiện 02 cuộc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn thành phố Phú Quốc và Hà Tiên, có 231 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch và công chức cấp xã, phường tại địa phương tham dự. Tham gia cùng Đoàn thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kiểm tra các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Rạch Giá và Phú Quốc. Tham dự Hội nghị triển khai công tác thanh tra chuyên ngành văn hóa, thể thao và du lịch năm 2024 tại thành phố Cần Thơ. Tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về quyết định hành chính (đã rà soát thực hiện đúng quy trình, quy định), 03 đơn kiến nghị, phản ánh có nội dung liên quan đến dịch vụ du lịch tại xã Lại Sơn, huyện Kiên Hải (đang tiến hành xác minh làm rõ vụ việc).

Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024, Kế hoạch kiểm soát xung đột lợi ích năm 2024 và Kế hoạch thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2024. Báo cáo công tác phòng, chống tham nhũng 6 tháng đầu năm 2024 và Báo cáo kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tỉnh Kiên Giang kỳ 2019 - 2023. Các báo cáo định kỳ hàng tháng triển khai Kết luận đồng chí Tổng Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng, chống tham nhũng tiêu cực tại phiên họp thứ 23...

c) Quy hoạch đầu tư, dự án công và phát triển sản phẩm du lịch.

* *Quy hoạch đầu tư, dự án công*: Làm việc với Đoàn của Bộ Ngoại giao khảo sát thực tế trong khuôn khổ Chương trình khoa học và Công nghệ trọng điểm cấp Quốc gia. Báo cáo tình hình sản xuất kinh doanh, giải ngân vốn đầu tư công của Sở Du lịch năm 2023 và đề xuất bố trí vốn các dự án năm 2024. Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TW của Ban Bí thư về công tác ngoại giao kinh tế phục vụ phát triển đất nước đến năm 2030. Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang của ngành Du lịch. Triển khai Kế hoạch đầu tư công năm 2024 và tiếp tục thực hiện các dự án đầu tư công trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2022 - 2025.

Tính đến thời điểm báo cáo, tỉnh Kiên Giang thu hút 317 dự án đầu tư vào lĩnh vực du lịch với tổng quy mô 9.993 ha và tổng vốn đầu tư là 408.178 tỷ đồng³; Trong đó, địa bàn thành phố Phú Quốc có 274 dự án đầu tư du lịch (*chiếm 86% dự án đầu tư du lịch toàn tỉnh*), với tổng quy mô 9.485 ha và tổng vốn đầu tư là 388.410 tỷ đồng⁴.

³ Bao gồm: có 78 dự án đã đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.321 ha và tổng vốn đầu tư 18.344 tỷ đồng; 85 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.512 ha và tổng vốn đầu tư khoảng 228.716 tỷ đồng; 154 dự án đang hoàn thiện các thủ tục chuẩn bị đầu tư với tổng quy mô 4.160 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 161.117 tỷ đồng.

⁴ Bao gồm: có 50 dự án được khai thác và đi vào hoạt động với tổng quy mô 1.209 ha và tổng vốn đầu tư 16.339 tỷ đồng; 76 dự án đang triển khai xây dựng với tổng quy mô 4.174 ha và tổng vốn đầu tư 212.250 tỷ đồng; còn lại 148 dự án có được chấp thuận chủ trương và đang thực hiện các thủ tục đầu tư với tổng quy mô 4.103 ha và tổng vốn đầu tư thực hiện 159.821 tỷ đồng.

Tiếp tục phối hợp thực hiện các thủ tục đối với Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch (đang thực hiện quy trình thành lập Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ hiệu quả Dự án).

** Phát triển sản phẩm du lịch:* Xây dựng Kế hoạch khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ du lịch khác trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Tham gia thẩm định và công nhận các xã đạt chuẩn nông thôn mới trên địa bàn các huyện, thành phố trong tỉnh. Báo cáo đánh giá, tổ chức thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới năm 2023 và các tháng đầu năm 2024 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả triển khai các Chương trình chuyên đề thuộc Chương trình mục tiêu xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025.

** Thực hiện Đề án 06:* Phối hợp thực hiện các mô hình của Đề án 06 năm 2024: (1) Lắp đặt thiết bị Camera AI khảo sát và xây dựng phương án lắp đặt Camera AI tại Khu du lịch Lại Sơn (Mô hình 13); (2) Thực hiện kết nối phần mềm ASM (Mô hình 39). Tham dự Đoàn công tác trao đổi, học tập kinh nghiệm trong thực hiện mô hình Đề án 06 trên địa bàn thành phố Hà Nội. Báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ liên quan đến Đề án 06.

d) Công tác xây dựng, hoàn thiện các văn bản, chính sách phát triển du lịch được Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh giao thực hiện.

(1) Tiếp tục thực hiện các quy trình thủ tục mời đơn vị tư vấn lập nhiệm vụ xây dựng “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”;

(2) Hoàn thành “Hồ sơ đề nghị công nhận Khu du lịch quốc gia Phú Quốc”, đang trình Ủy ban nhân dân tỉnh gửi Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch công nhận;

(3) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”;

(4) Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 08/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 21-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững.

e) Quản lý hoạt động cơ sở kinh doanh du lịch.

Báo cáo kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật trong cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; thẩm định, công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch và làm việc với đoàn thanh tra, kiểm tra của Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

** Quản lý cơ sở lưu trú*

Tổ chức 03 cuộc kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn huyện An Biên, An Minh, Kiên Hải, Kiên Lương và thành phố Hà Tiên (kết quả, có 13/39 cơ sở kiểm tra được công nhận). Phối hợp với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thẩm định hạng 5 sao đối với 06 cơ sở⁵ trên địa bàn thành phố Phú Quốc (kết quả, 03 cơ sở được công nhận). Tiếp nhận 08 thông báo hoạt động trên địa bàn thành phố Phú Quốc, Hà Tiên và huyện Kiên Hải, tổng số cơ sở lưu trú trong tỉnh hiện tại có đăng ký là 967 cơ sở với 33.955 phòng (trong đó: 1 - 3 sao là 25 cơ sở với 1.641 phòng; 4 - 5 sao là 27 cơ sở với 12.688 phòng).

** Quản lý kinh doanh dịch vụ lữ hành*

Số thẻ hướng dẫn viên du lịch được cấp đầu năm đến nay là 32 thẻ, nâng tổng số thẻ hướng dẫn viên du lịch đang hoạt động là 303 thẻ (có 54 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế). Toàn tỉnh có 120 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được cấp phép (51 doanh nghiệp lữ hành quốc tế, 57 doanh nghiệp lữ hành nội địa và 12 Chi nhánh, Văn phòng đại diện).

Theo dõi danh sách và giấy chứng nhận ký quỹ quy định tại Nghị định số 94/NĐ-CP của Chính phủ về tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành. Cập nhật thông tin các cơ sở kinh doanh lữ hành lên hệ thống phần mềm theo quy định và Báo cáo tình hình Quản lý Nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập.

** Quản lý khu, điểm và cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác*

Hoàn thành công tác thẩm định và trình Ủy ban nhân dân tỉnh đối với hồ sơ đề nghị công nhận Điểm du lịch của Công ty TNHH Dịch vụ Du lịch Phú Điền. Tiếp nhận 01 hồ sơ, thẩm định và ban hành Quyết định công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch (Công ty TNHH MTV Ngọc Trai Ngọc Hiền Phú Quốc). Tổ chức khảo sát thực tế công tác chuẩn bị phục vụ mùa cao điểm du lịch hè năm 2024 tại huyện Châu Thành, U Minh Thượng và Thành phố Hà Tiên. Xây dựng Kế hoạch khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Báo cáo số liệu thống kê liên quan đến công tác quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo yêu cầu của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam.

Triển khai sử dụng phần mềm thống kê du lịch trên địa bàn thành phố Phú Quốc. Rà soát, cập nhập phí, lệ phí thuộc lĩnh vực du lịch trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang. Đăng ký rà soát, đánh giá thủ tục hành chính ngành du lịch năm 2024. Công tác cấp phép, tiếp nhận hồ sơ được tiến hành chặt chẽ, giải quyết kịp thời, đúng thời gian và quy định⁶. (Tổng số hồ sơ được tiếp nhận trong kỳ: 284 hồ sơ), trong đó:

⁵ Khách sạn Radisson Blu, Vinltolidays Fiertá, Crown Plaza, Movenpick, Sol By Melia, Famiana.

⁶ Số liệu được truy cập trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang [<https://dichvucong.kiengiang.gov.vn/>], tính từ ngày 01/01/2024 đến hết ngày 15/5/2024 (6 tháng đầu năm 2024).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết: 129 hồ sơ (trước hạn 129 hồ sơ, đúng hạn 00 hồ sơ, trễ hạn 00 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 155 hồ sơ (trong hạn 154 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ).

Ban hành văn bản chỉ đạo các phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố, các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đảm bảo hoạt động bình ổn giá, dịch vụ, chất lượng sản phẩm du lịch, các điều kiện phục vụ du khách nhân dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, Lễ 10/3AL, 30/4 và 01/5, các sự kiện của tỉnh và gửi báo cáo thống kê đúng thời gian quy định.

g) Công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.

Tổ chức 03 cuộc tập huấn, hướng dẫn thực hiện công tác thống kê du lịch tại thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải (xã An Sơn, Nam Du), có 122 cá nhân, doanh nghiệp kinh doanh du lịch tại địa phương tham dự.

Phối hợp trường Cao Đẳng Du lịch Cần Thơ tổ chức 03 khóa “Cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch quốc tế và hướng dẫn viên du lịch nội địa năm 2024” (hình thức học online), kết thúc khóa học có 243 học viên được cấp Giấy chứng nhận.

Báo cáo tham luận tại Hội thảo “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao tại tỉnh Kiên Giang” và Hội thảo “Xây dựng phát triển sản phẩm du lịch đặc thù và tour, tuyến du lịch Đồng bằng sông Cửu Long”.

h) Công tác liên kết, hợp tác và quảng bá du lịch.

* *Hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch:* Triển khai kế hoạch phối hợp tổ chức khảo sát điểm đến và Hội nghị xúc tiến, quảng bá du lịch Đồng bằng sông Cửu Long tại Hà Nội; Kế hoạch Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024.

* *Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:* Vận động các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh tham gia quảng bá, giới thiệu sản phẩm dịch vụ du lịch tại Lễ hội Tao đàn Chiêu Anh Các, Lễ hội văn hóa, du lịch và ẩm thực quốc tế - Hà Giang lần thứ I, Ngày hội Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh, Lễ hội Bánh dân gian Nam Bộ lần thứ XI năm 2024 (thành phố Cần Thơ), “Liên hoan Du lịch Biển Nha Trang”, Lễ giỗ tổ Hùng Vương - Lễ hội Đền Hùng năm 2024 (huyện Tân Hiệp)... và đề cử các doanh nghiệp tham gia giải thưởng chất lượng quốc gia năm 2024.

k) Hoạt động tuyên truyền, thông tin du lịch và chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

* *Tuyên truyền, thông tin du lịch:* Tập trung tuyên truyền, hưởng ứng các hoạt động đón tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024, kỷ niệm 94 năm ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2024); Lễ hội kỷ niệm 288 năm thành lập Tao Đàn Chiêu Anh Các (1736 - 2024); Lễ Giỗ tổ Hùng Vương

(10/3AL)... Đẩy mạnh công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh du lịch Kiên Giang thông qua Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch và lồng ghép vào các sự kiện, hoạt động tiêu biểu diễn ra trên địa bàn tỉnh. Báo cáo cung cấp thông tin số liệu của Hoa Kỳ, Trung Quốc, tỉnh Kampot (Campuchia) và các tài liệu sử dụng, đăng tải, quảng bá hình ảnh du lịch Kiên Giang ở nước ngoài. Cung cấp thông tin phục vụ xây dựng “Đề án phát triển Kiên Giang thành trung tâm kinh tế biển quốc gia” và Đề tài khoa học cấp Bộ “Những khía cạnh kinh tế trong phát triển bền vững vùng ven biển Việt Nam dưới tác động của công nghiệp hoá và biến đổi khí hậu”. Giới thiệu, quảng bá hệ thống nhà hàng, quán ngon nổi tiếng của 63 tỉnh, thành Việt Nam năm 2024. Đề xuất nội dung cần trao đổi, hợp tác giữa Kiên Giang với tỉnh Phuket (Thái Lan).

* *Về chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch:* Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện cung cấp dữ liệu mở của ngành Du lịch giai đoạn 2023 - 2025; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang năm 2024. Cập nhật danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung và chia sẻ dữ liệu của ngành Du lịch trên Cổng Thông tin địa lý (GIS) tỉnh Kiên Giang. Cung cấp danh sách và thông tin các điểm đến đẹp đặc sắc tại địa phương để tích hợp vào ứng dụng Map 3D/60. Hỗ trợ doanh nghiệp tạo tài khoản trên hệ thống phần mềm báo cáo thống kê du lịch. Thực hiện rà soát dấu hiệu của các chiến dịch tấn công có chủ đích (APT) theo văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Các hoạt động nghiệp vụ tổng hợp Sở

Ban hành Kế hoạch kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2024 và Quyết định thành lập Tổ kiểm tra; các Quyết định công nhận sáng kiến cấp cơ sở tại đơn vị năm 2023. Hoàn thành hồ sơ đánh giá cán bộ, công chức năm 2023. Tờ trình xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở và tham gia thực hiện quy trình lấy ý kiến bổ nhiệm nhân sự theo quy định. Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ lĩnh vực tổ chức, công chức, viên chức. Báo cáo kết quả thực hiện một số nội dung cải cách thể chế công vụ năm 2023 và Báo cáo công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Thống kê danh sách lãnh đạo, quản lý cấp Sở và quy hoạch chức danh lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2021 - 2026 và giai đoạn 2026 - 2030. Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác năm 2024; kế hoạch thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu phát triển thanh niên tỉnh Kiên Giang năm 2024; Lập danh sách cử trên 20 lượt công chức tham gia lớp cao cấp lý luận chính trị, trung cấp lý luận chính trị, quản lý lãnh đạo cấp phòng, cấp Sở, chuyên viên chính, thanh tra viên chính và các lớp bồi dưỡng chuyên môn về cải cách hành chính, thi đua khen thưởng, các công tác về hội....Chuẩn bị báo cáo, tài liệu và làm việc với Đoàn kiểm tra Công an tỉnh về công tác bí mật nhà nước.

Hoàn thành hồ sơ khen thưởng cho tập thể, cá nhân năm 2023, trình Ủy ban nhân dân tỉnh khen thưởng theo quy định; trình khen thưởng đột xuất đối với 05 tập thể đã tham gia và có nhiều đóng góp trong thực hiện nhiệm vụ, phát triển ngành du lịch năm 2023; Hoàn thành hồ sơ khen thưởng tập thể, cá nhân đạt thành

tích trong hoạt động Tết Quân - Dân 2024; Đề nghị khen tặng Kỷ niệm chương trong ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Hoàn thành hồ sơ đề nghị tặng Huân chương lao động hạng Hai đối với cán bộ lãnh đạo có quá trình cống hiến. Xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ năm 2024, các văn bản có liên quan đến công tác thi đua khen thưởng⁷ và triển khai đến công chức, người lao động cơ quan. Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 34-CT/TW ngày 07/4/2014 của Bộ Chính trị về đổi mới công tác thi đua khen thưởng. Xây dựng Kế hoạch cơ quan đạt chuẩn an ninh trật tự và kế hoạch công tác đảm bảo an ninh trật tự năm 2024; Kế hoạch tổ chức Ngày hội toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc năm 2024 và Kế hoạch công tác văn thư, lưu trữ năm 2024. Danh mục hồ sơ và Báo cáo quản lý, sử dụng các con dấu tại Sở Du lịch; Kế hoạch triển khai đánh giá, xếp loại Đơn vị học tập năm 2024...

Cung cấp thông tin tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng để khai thác khởi tạo dữ liệu trên phần mềm ISO điện tử. Báo cáo tình hình tổ chức Một cửa của Sở Du lịch. Báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương (khóa IX) và Chương trình hành động số 53-CTr/TU của Tỉnh ủy về “Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước”. Hoàn thành chấm điểm cải cách hành chính năm 2023. Ban hành các Kế hoạch liên quan đến công tác cải cách hành chính⁸. Kế hoạch và báo cáo 6 tháng đầu năm 2024 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024. Báo cáo công tác dân vận chính quyền, dân chủ cơ sở; ngành nội vụ 6 tháng đầu năm 2024. Điều chỉnh và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ Sở Du lịch năm 2024. Triển khai kinh phí được cấp năm 2024 và hoàn thành công tác thanh quyết toán năm 2023. Đảm bảo kinh phí tổ chức và tham gia các sự kiện, hoạt động du lịch trong 6 tháng đầu năm 2024 theo quy định. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác phòng, chống tham nhũng, gắn với việc “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; thực hiện nghiêm quy chế làm việc, quy tắc ứng xử văn hóa nơi công sở.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Sáu tháng đầu năm 2024, hoạt động du lịch của tỉnh có bước phát triển khá tốt. Các nhiệm vụ, chỉ tiêu du lịch cơ bản đạt yêu cầu, lượt khách quốc tế và doanh thu du lịch tăng khá cao so với cùng kỳ và đạt kế hoạch năm. Các chủ trương chính sách về du lịch tiếp tục được ban hành và cụ thể hóa vào thực tiễn tại địa phương. Tập trung xây dựng các đề án, dự án và các văn bản có liên quan

⁷Quy chế hoạt động, Kế hoạch phát động thi đua, ký kết giao ước thi đua và Báo cáo sơ kết công tác thi đua khen thưởng trong Cụm thi đua 16 năm 2024 (Sở Du lịch là Cụm trưởng Cụm thi đua), Khối Văn hóa, xã hội (Sở Du lịch là Khối Phó); Kế hoạch phát động phong trào thi đua đặc biệt lập thành tích chào mừng kỷ niệm 80 năm Ngày thành lập Quân đội Nhân dân Việt Nam (22/12/1944 - 22/12/2024) và 35 năm Ngày hội Quốc phòng toàn dân (22/12/1989 - 22/12/2024); Kế hoạch tuyên truyền về công tác thi đua khen thưởng năm 2024...

⁸ Kế hoạch Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền trong kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024. Kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024...

đến hoạt động du lịch theo chỉ đạo của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh. Đẩy mạnh các hoạt động liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trên cả nước. Công tác phối hợp quảng bá, xúc tiến, giới thiệu hình ảnh, các điểm đến du lịch địa phương được thực hiện có hiệu quả, thu hút, hấp dẫn khách du lịch trong và ngoài nước đến tham quan, trải nghiệm. Khảo sát thực tế các khu, điểm tiềm năng, các sản phẩm du lịch nhằm thống kê số lượng quản lý và tạo thêm sức hấp dẫn đối với du khách. Công tác thẩm định, kiểm tra công nhận các cơ sở lưu trú, lữ hành được thực hiện nghiêm túc, kịp thời. Tăng cường phối hợp công tác bảo vệ môi trường, chỉ đạo các địa phương phát triển du lịch ban hành quy tắc ứng xử, góp phần nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trong tỉnh tổ chức nhiều tour, tuyến, các chương trình, sự kiện nhân dịp Lễ, Tết, góp phần tạo ấn tượng đối với du khách, lượng khách đến với tỉnh tăng ổn định. Hoạt động thanh tra, kiểm tra được tăng cường, đã kịp thời nhắc nhở và xử lý nghiêm các vi phạm, góp phần tích cực vào việc chấp hành pháp luật của các cơ sở kinh doanh du lịch. Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, hỗ trợ, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, nâng cao chất lượng trang thông tin điện tử của Sở, tạo điều kiện thuận lợi để quảng bá, thông tin du lịch đến du khách trong và ngoài nước.

2. Khó khăn, hạn chế

Tuy nhiên, vẫn còn một số nhiệm vụ chưa đảm bảo đúng tiến độ đề ra (Dự án website, triển khai Kế hoạch thực hiện các Đề án đã được phê duyệt)... Các nhiệm vụ trễ hạn đều có báo cáo giải trình, xin chủ trương gia hạn và được sự chấp thuận của lãnh đạo UBND tỉnh.

Một số dự án du lịch tiến độ chưa đạt yêu cầu do chậm giải phóng mặt bằng, làm ảnh hưởng đến tiến độ giải ngân và thi công thực hiện dự án. Một số doanh nghiệp kinh doanh lữ hành được cấp phép đến nay chưa khôi phục việc ký quỹ theo quy định.

3. Nguyên nhân của khó khăn, hạn chế

Trong quá trình triển khai thực hiện các Đề án, Dự án có liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, vướng nhiều thủ tục, văn bản pháp lý, đơn vị tư vấn... nên dẫn đến chậm triển khai cũng như hoàn thành đúng tiến độ.

Công tác quản lý du lịch của các địa phương còn hạn chế, tuy có quan tâm chỉ đạo nhưng trong việc phối hợp thực hiện các hoạt động du lịch và công tác giải phóng mặt bằng còn chậm.

Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch chủ yếu nhỏ lẻ nên khi hết thời gian hỗ trợ chính sách Covid-19, việc khôi phục ký quỹ của các doanh nghiệp chậm được thực hiện.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024 VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

I. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CHUNG

Nhiệm vụ chung trong 6 tháng cuối năm 2024 của ngành du lịch Kiên Giang là phấn đấu để cả năm đạt 9.200.000 lượt khách đến tham quan du lịch, trong đó: khách quốc tế 680.000 lượt khách và tổng doanh thu du lịch 20.000 tỷ đồng.

Để đạt được những chỉ tiêu trên, trong 6 tháng cuối năm 2024, ngành du lịch tiếp tục thực hiện tốt những nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm sau đây:

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả (1) Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 18/5/2023 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; (2) Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới; (3) Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 19/3/2024 của Tỉnh ủy Kiên Giang về đẩy mạnh phát triển du lịch của tỉnh theo hướng bền vững... Tổ chức các sự kiện du lịch hưởng ứng Ngày thành lập ngành du lịch Việt Nam 09/7 và ngày du lịch thế giới 27/9. Rà soát các chỉ tiêu kế hoạch năm 2024, đối với các chỉ tiêu đạt thấp tập trung chỉ đạo, điều hành đạt mức cao nhất, phấn đấu thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ và chỉ tiêu phát triển du lịch đã đề ra trong năm 2024, tạo đà thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của Ngành và kế hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2021 - 2025.

2. Hoàn thành “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế”, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ. Phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Chính sách phát triển du lịch nông nghiệp, nông thôn để làm cơ sở thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030. Tổ chức khảo sát các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nông nghiệp, nông thôn; khu, điểm du lịch và dịch vụ khác trên địa bàn tỉnh.

3. Tích cực huy động các nguồn lực đầu tư xây dựng kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật phát triển du lịch, đặc biệt là đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng trọng điểm đến các khu, điểm du lịch. Tổ chức khảo sát cập nhật tình hình các dự án đầu tư du lịch trên địa bàn tỉnh năm 2024. Tiếp tục thi công và giải ngân theo kế hoạch năm 2024 đối với các dự án, hạng mục cơ sở hạ tầng du lịch giai đoạn 2021 - 2025. Triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn” giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025. Hoàn thành

“Dự án Hệ thống website tích hợp video thực tế ảo quảng bá hình ảnh du lịch, hệ thống mua vé trực tuyến, ứng dụng di động (Mobile app) và các hoạt động quảng bá hình ảnh du lịch”.

4. Thẩm định xếp hạng cơ sở lưu trú, cấp giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa và thẻ hướng dẫn viên theo quy định. Tổ chức kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn tỉnh. Khảo sát, vận động các doanh nghiệp tham gia cấp biển hiệu đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch; khảo sát chấn chỉnh hoạt động lữ hành, hướng dẫn viên và các dịch vụ du lịch khác; khảo sát hoạt động kinh doanh sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng đến tính mạng, sức khỏe của khách du lịch đối với tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Tổ chức các khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch, kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm khi đủ điều kiện.

5. Tiếp tục hỗ trợ các hoạt động của Hiệp hội Du lịch Kiên Giang nhằm phát huy vai trò Hiệp hội trong phát triển du lịch. Triển khai các giải pháp, chương trình kích cầu du lịch, phối hợp xúc tiến quảng bá du lịch, truyền thông về các điểm đến du lịch của tỉnh, góp phần thu hút khách du lịch đến với tỉnh. Tăng cường phối hợp, triển khai các giải pháp về công tác quản lý bảo vệ môi trường du lịch, nhất là các khu du lịch được tỉnh công nhận. Hỗ trợ, hướng dẫn, tạo điều kiện tốt nhất cho doanh nghiệp du lịch đầu tư phát triển cơ sở vật chất, xây dựng các sản phẩm, dịch vụ du lịch để phát triển các hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh; đặc biệt chú trọng phát triển du lịch gắn với đảm bảo quốc phòng, an ninh, khẳng định chủ quyền biển, đảo, góp phần xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

6. Đẩy mạnh liên kết, hợp tác phát triển du lịch với các tỉnh, thành trong và ngoài nước gắn với công tác thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch và hội nhập quốc tế. Tổ chức tổng kết các hoạt động liên kết, hợp tác cụm phía Tây Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024; triển khai Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh và 13 tỉnh, thành Đồng bằng sông Cửu Long năm 2024. Tổ chức tập huấn thống kê đối với các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh và hướng dẫn việc triển khai mô hình quản lý Khu du lịch cấp tỉnh đến các địa phương vùng du lịch trọng điểm. Phối hợp tổ chức đón, tiếp các Đoàn Famtrip, Presstrip trong và ngoài nước đến Kiên Giang khảo sát, trải nghiệm về du lịch.

7. Tổ chức 08 cuộc thanh tra chuyên ngành tại các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh. Thực hiện 01 cuộc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật du lịch tại huyện Kiên Hải. Xây dựng các Báo cáo về công tác pháp chế và phòng, chống tham nhũng năm 2024.

8. Tổ chức Hội nghị tổng kết Cụm Thi đua 16. Thực hiện báo cáo tổng kết công tác thi đua khen thưởng Khối Văn hóa - xã hội; công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; Dân vận chính quyền; Dân chủ cơ sở; Công tác quản lý nhà nước về thanh niên; Quản lý tài sản công năm 2024. Thực hiện các báo cáo liên quan đến lĩnh vực nội vụ năm 2024. Thực hiện thanh quyết toán năm 2024 và dự toán kinh phí năm 2025. Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính và thực hiện hệ thống quản lý

chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Bảo đảm thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Trên đây là báo cáo của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang về kết quả hoạt động du lịch 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2024./.

Nơi nhận:

- VP. Tỉnh ủy; VP. UBND tỉnh;
- Ban VHXXH-HĐND tỉnh;
- Bộ VHTTDL;
- Văn phòng đại diện Bộ VHTTDL tại TPHCM;
- Tổng cục Du lịch;
- Sở DL TP.HCM, Bà Rịa - Vũng Tàu, Khánh Hòa;
- Phòng Tuyên truyền, Phòng Khoa giáo (Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư; Cục Thống kê tỉnh;
- Phòng an ninh đối ngoại (Công an tỉnh);
- Ban Giám đốc Sở;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nkhuong.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Chí Thanh