

Phụ lục 3
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ NÂNG CAO DTI TỈNH AN GIANG NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Báo cáo số/BC-SDL ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Sở Du lịch)

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Kết quả thực hiện
I	Hạ tầng và Nền tảng số				
1	Triển khai, tăng cường ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và một số hoạt động nâng cao khác.	Ứng dụng các công cụ AI phổ biến hiện nay (như: ChatGPT, Gemini, Notion AI, Canva AI,...) phục vụ công tác quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và một số hoạt động nâng cao khác.	Năm 2026	Văn phòng Sở	Sở Du lịch đã triển khai ứng dụng các công cụ AI phổ biến trong hoạt động quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ chuyên môn. Cụ thể: - <i>Ứng dụng AI phục vụ công chức:</i> hỗ trợ soạn thảo văn bản, tổng hợp thông tin, xây dựng báo cáo, kế hoạch, tài liệu tuyên truyền, quảng bá du lịch. Kết quả thực hiện đạt 20/20 điểm. - <i>Ứng dụng AI phục vụ người dân, doanh nghiệp:</i> sử dụng AI hỗ trợ cung cấp thông tin du lịch, quảng bá điểm đến, hỗ trợ tra cứu thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp du lịch trên Cổng thông tin tích hợp du lịch. Kết quả thực hiện đạt 10/10 điểm. - <i>Ứng dụng AI nâng cao khác:</i> Thiết kế hình ảnh, video, infographic, phân tích dữ liệu và xây dựng nội dung truyền thông số phục vụ xúc tiến quảng bá du lịch. Kết quả thực hiện đạt 10/10 điểm. Tổng điểm đạt được: 40/40 điểm (100%).

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Kết quả thực hiện
II	Nhân lực số				
2	100% sở, ban, ngành, UBND xã, phường, đặc khu có bộ phận/đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ quan, địa phương; bố trí tối thiểu từ 02 công chức, viên chức trở lên chuyên trách về chuyển đổi số để phục vụ triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số.	Ban hành Quyết định giao hoặc văn bản phân công bộ phận/đầu mối thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số.	Năm 2026	Văn phòng Sở	- Quyết định số 225/QĐ-SDL ngày 21/5/2026; - Quyết định số 226/QĐ-SDL ngày 21/5/2026; - Quyết định số 227/QĐ-SDL ngày 21/5/2026. - 07 công chức tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số với vai trò đầu mối và chuyên trách, đạt tỷ lệ 14,58% (≥10%). Đạt điểm tối đa: 30 điểm.
3	Tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh, đảm bảo 100% công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng.	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, địa phương.	Năm 2026	Văn phòng Sở	100% công chức tham gia lớp phổ cập kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến mở đại trà trên địa bàn tỉnh An Giang. Điểm: 100% x 20=20 điểm
III	An toàn thông tin, an ninh mạng				
4	Triển khai nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ cho các hệ thống thông tin, bảo đảm 100% hệ thống thông tin xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ và được phê duyệt theo quy định; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ được phê duyệt.	Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện	Năm 2026	Văn phòng Sở	Chưa ghi nhận kết quả.

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Kết quả thực hiện
5	Thực hiện kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin, an ninh mạng định kỳ cho hệ thống thông tin (tối thiểu 1 lần/2 năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 1, cấp độ 2; tối thiểu 1 lần/năm đối với hệ thống thông tin cấp độ 3, cấp độ 4) và theo hướng dẫn của Bộ Công an; thực hiện có hiệu quả nguyên tắc “Hệ thống thông tin chưa được kết luận bảo đảm an toàn thông tin thì chưa đưa vào sử dụng”.	Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện	Năm 2026	Văn phòng Sở	Do chưa ghi nhận kết quả thể hiện hệ thống mạng nội bộ của Sở Du lịch đã được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định nên cần tuân thủ nguyên tắc “ <i>Hệ thống thông tin chưa được kết luận bảo đảm an toàn thông tin thì chưa đưa vào sử dụng</i> ”.
IV	Hoạt động chính quyền số				
6	Duy trì, cải thiện và nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT ngày 31/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông, trong đó tập trung vào 04 nội dung: (1) Cổng thông tin điện tử có gắn nhãn xác nhận đã kết nối với Hệ thống EMC; (2) Trang thông tin điện tử có gắn nhãn xác nhận đã kết nối với Hệ thống EMC; (3) Cổng thông tin điện tử có hiển thị đường dẫn trên trang chủ dẫn đến các trang thành phần; (4) Trang thông tin điện tử có đường dẫn trên trang chủ trở đến cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc.	Xây dựng Kế hoạch và triển khai nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT.	Năm 2026	Phòng Truyền thông – Hỗ trợ khách du lịch	Đã hoàn thành.

STT	Nhiệm vụ	Giải pháp thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Kết quả thực hiện
7	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phần đầu 80% trở lên hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình; 80% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến; 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.	Xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện	Năm 2026	Văn phòng Sở và các phòng giải quyết TTHC	Sở Du lịch có 28 thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý¹ (trong đó có 02 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh). Đến tháng 9/2026, đã tiếp nhận, giải quyết 97 hồ sơ thuộc lĩnh vực du lịch; đồng thời triển khai thực hiện các thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính theo quy định. - Người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến: đạt tỷ lệ 100%. - Thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến: đạt tỷ lệ 100%. - Thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính phạm vi cấp tỉnh: đạt tỷ lệ 100%. - Hồ sơ thủ tục hành chính là hồ sơ trực tuyến toàn trình, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần: đạt tỷ lệ 100%.

¹ 16 TTHC thuộc lĩnh vực du lịch; 06 TTHC thuộc lĩnh vực dịch vụ du lịch khác; 02 TTHC thuộc lĩnh vực Hội nghị, hội thảo quốc tế; 04 TTHC thuộc lĩnh vực Thông tin, báo chí nước ngoài tại Việt Nam.